財團法人台南市私立菩提林教養院

第一季申訴處理會議記錄

一、會議日期：115 年 04 月 08 日 09 時 00 分

二、會議地點：會議室

三、會議紀錄：張芳瑜

四、出席人員：蔡明嘉、謝幼詩、王綠蓉、陳品文

五、會議內容：

(一) 115 年第一季無服務對象申訴。

(二) 因服務對象無申訴紀錄，故追蹤彙整服務對象自治委員會和生活座談會提出的意見，了解其意見和處理情形：

意見內容	回應組室	辦理結果
1. 過年時能否加菜(例如：蝦子、小菜)。 2. 天冷時豆漿、紅豆湯等仍是冰的。 3. 想多吃豆類食物。 4. 過年吃蝦子大家都很開心。	廚房 教保組	1. 今年過年活動由外燴辦理。 2. 餐點烹調口感問題已請廚房完成改善。 3. 考量服務對象多元飲食需求，增加院外用餐次數，提供其選擇個人偏好餐點之機會。
1. 希望社團活動只安排散步、唱歌。 2. 過年時有沒有紅包。 3. 是否能增設公共電腦使用。	教保組	1. 因服務對象興趣各有不同，故仍會依其興趣安排多元社團活動，鼓勵服務對象多活動。 2. 已於 3/31 春酒活動由本院董事長發放紅包給服務對象。 3. 目前公共空間適合放置2台電腦，請服務對象落實電腦使用登記，後續將依服務對象公共電腦登記使用狀況評估是否增設。
1. 舉行春酒的時間是甚麼時候。	社工組	春酒活動已於 3/31 辦理。

六、臨時動議：無

七、散會

院長：院長王敬捷

042

財團法人台南市私立菩提林教養院

第二季申訴處理會議記錄

一、會議日期：115 年 07 月 22 日 09 時 00 分

二、會議地點：會議室

三、會議紀錄：蕭維徵

四、出席人員：王綠蓉、謝志洋、趙如茹、陳品文

五、會議內容：

(一) 115 年第二季無服務對象申訴。

(二) 因服務對象無申訴紀錄，故追蹤彙整服務對象自治委員會和生活座談會提出的意見，了解其意見和處理情形：

意見內容	回應組室	辦理結果
1. 希望早餐能吃吐司或多樣化。 2. 希望能吃蔥油餅。 3. 很久沒吃到螞蟻上樹這道菜。	廚房 教保組	1. 餐點問題已請廚房調整或請工作人員協助購買。 2. 烹飪社已安排製作蔥油餅。 3. 已增加外出用餐次數，讓服務對象有選擇自己喜愛的餐點機會。
1. 部分同儕未確實遵守使用公共電腦規則的情形。 2. 自治委員卸任後是否可頒發給獎牌。 3. 福利社是否繼續經營。 4. 希望能在日晞家增設電腦給服務對象使用。 5. 希望慈芳家能增設卡拉 OK 設備。	教保組	1. 發現違規之事，可知會在場工作人員協調處理。並由工作人員再加強宣導使用規則。 2. 已於 6/25 辦理感謝餐會，並致贈感謝狀予委員。 3. 經自治委員會投票通過結束營運。 4. 經自治委員會決議，私人空間放置電腦會形同半公共空間，為保護個人隱私，故不在寢室增設公用電腦。 5. 經自治委員會決議，因場地受限，僅能裝設簡易型歌唱設備，如有需求的服務對象可於休閒時間過去活泉家使用卡拉 OK 設備。
1. 近期空氣中瀰漫一股濃厚臭味，影響生活與睡眠。 2. 大雨過後，廚房後面天梯附近地面凹陷，	行政組	1. 已向環保局反應。 2. 已聯繫廠商安排修繕。 3. 廠商表示不敷成本，故無法裝設。

掃了很多小石頭。 3. 院內是否可以放置飲料販賣機。		
1. 希望再次辦理歌唱比賽。	社工組	1. 預計下半年辦理。

六、臨時動議：無

七、散會

院長：院長王敬捷

0728