

財團法人台南市私立菩提林教養院

第一季申訴處理會議記錄

一、會議日期：114 年 04 月 10 日 15 時 30 分

二、會議地點：會議室

三、會議紀錄：陳彥蓁

四、出席人員：王綠暉 蔡麗茹 顏正兒 陳品文

五、會議內容：

(一) 第一季無服務對象申訴。

(二) 因服務對象無申訴紀錄，故追蹤彙整服務對象自治委員會和生
活座談會提出的意見，了解其意見和處理情形：

意見內容	回應組室	辦理結果
1. 蜆湯沒有鹹味。 2. 有時候湯沒有甚麼鹹味。 3. 快樂餐要換口味。 4. 打掃餐廳的工具要歸位放好。 5. 許久點餐未有水餃及酸辣湯 6. 可否吃蚵仔粥	廚房 教保組	1. 已提供調味罐，供服務對象依個人口味自行選擇。 2. 廚房清潔工具已擺放歸位。 3. 因應服務對象多元飲食需求，已增加外出用餐次數，提供其選擇個人偏好餐點之機會。
1. 涼亭處無電燈昏暗，建議可增設照明設備。 2. 多功能教室右邊電視故障。	行政組	1. 已完成照明設備安裝。 2. 已完成修繕。
1. 晚上休閒時間，是否可縮短至 18:00-19:00，因吃零食時間不足 2. 可否每個月安排院外用餐。 3. 可否舉辦麻將大賽 4. 何時開冷氣	教保組	1. 為讓服務對象晚上有更多時間從事休閒活動，故休閒時間維持不變，如服務對象想吃零食，可於休閒時間攜帶零食於休息時食用。 2. 已安排行程。 3. 因報名人數不足無辦法。

		4. 目前氣溫變化較大，待天氣持續炎熱後會討論開啟冷氣時段。
--	--	--------------------------------

六、臨時動議：無

七、散會

院長：

院長王敬捷

0421

財團法人台南市私立菩提林教養院

第二季申訴處理會議記錄

一、會議日期：114年07月24日15時30分

二、會議地點：會議室

三、會議紀錄：蕭維徵

四、出席人員：王冠暉、顏召兒、賴碩茹、陳品文

五、會議內容：

(一) 第二季無服務對象申訴。

(二) 因服務對象無申訴紀錄，故追蹤彙整服務對象自治委員會和生
活座談會提出的意見，了解其意見和處理情形：

意見內容	回應組室	辦理結果
<ol style="list-style-type: none">炒米粉、炒麵口感糊爛。很久沒吃肉羹麵、鍋燒意麵。想吃涼拌豆腐。早餐包子破皮、濕軟難吃。請餐廳繼續提供冷飲。綠色蔬菜份量再多一些。香蕉太硬。青菜菜梗能煮爛一些。快樂餐希望能提供飲料或汽水。湯品較為清淡。白飯口感太硬。絲瓜沒煮熟透、配菜有時太鹹、沒味道。	廚房 教保組	<ol style="list-style-type: none">餐點問題已請廚房調整改善。仍持續於每週二、四提供冷飲。已增加外出用餐次數，讓服務對象有選擇自己喜好的餐點機會。已提供調味料供服務對象使用。
<ol style="list-style-type: none">院區內有野貓常咬垃圾袋、製造髒亂。310寢室冷氣不會涼。下雨天2樓逃生梯前有滴水情形。	行政組 教保組	<ol style="list-style-type: none">已完成環境清理並宣導禁止餵食流浪貓。已完成修繕。

<p>4. 餐廳掃具專用工具夾損壞。</p> <p>5. 工具區拖把夾損壞多組。</p>		
<p>1. 希望院內舉辦搭遊覽車出遊活動。</p> <p>2. 辦理父親節相關活動。</p> <p>3. 增加參與電競遊戲機會。</p> <p>4. 減重比賽獎金可否提高。</p> <p>5. 提高歌唱比賽獎金。</p>	<p>教保組</p> <p>社工組</p>	<p>1. 因經費不足，待經費足夠時將討論遊覽車出遊活動和評估提高競賽活動獎金。</p> <p>2. 目前有舉辦徵稿活動，鼓勵服務對象踴躍參與。</p> <p>3. 因電競遊戲活動報名已額滿，待日後有舉辦相關活動再邀請服務對象參加。</p>

六、臨時動議：無

七、散會

院長：

院長王敬捷

0814

財團法人台南市私立菩提林教養院

第三季申訴處理會議記錄

一、會議日期：114年10月15日09時00分

二、會議地點：會議室

三、會議紀錄：張芳瑜

四、出席人員：陳品文、顏正兒、賴如茹、陳輝

五、會議內容：

(一) 第三季無服務對象申訴。

(二) 因服務對象無申訴紀錄，故追蹤彙整服務對象自治委員會和生
活座談會提出的意見，了解其意見和處理情形：

意見內容	回應組室	辦理結果
1. 希望吃水餃、芝麻涼麵 2. 餐點能減少竹筍 3. 綜合湯麵的餐點有時會太糊 4. 很久沒吃水餃、酸辣湯 5. 希望餐點的魚肉調味不要調成甜的 6. 希望菜餚能增加豆菜、肉粽	廚房 教保組	1. 餐點問題已請廚房完成改善。 2. 考量服務對象多元飲食需求，已增加院外用餐次數，提供其選擇個人偏好餐點之機會。 3. 烹飪社已將服務對象想要吃的品項(水餃)安排至社團課程內。 4. 已於用餐時間提供調味料給服務對象使用。
1. 寢室衣櫥壞掉了。 2. 電視損壞無法觀看。	行政組	已修繕完成。
1. 院內可否舉辦棋藝比賽或歌唱大賽。 2. 中秋節活動餐點。	社工組	1. 服務對象自治委員會決議於12月舉辦聖誕歌唱大賽。 2. 因會棋藝的服務對象較少，故報名人數不足，無法辦理。 3. 餐點項目決議為義大利麵、燉飯及咖哩飯。

六、臨時動議：無

七、散會

院長：

院長王敬捷

1017

財團法人台南市私立菩提林教養院

第四季申訴處理會議記錄

一、會議日期：115 年 01 月 26 日 09 時 00 分

二、會議地點：會議室

三、會議紀錄：蘇乃霖 蘇乃霖

四、出席人員：

王綠暉 蔡碩茹、謝茹萍 陳品文

五、會議內容：

(一) 第四季無服務對象申訴。

(二) 因服務對象無申訴紀錄，故追蹤彙整服務對象自治委員會和生
活座談會提出的意見，了解其意見和處理情形：

意見內容	回應組室	辦理結果
1. 希望吃水餃、關東煮(黑輪)，早餐能吃三明治、蛋餅、地瓜粥。 2. 炒麵都煮得太爛。 3. 快樂餐的漢堡要漢堡肉不要肉片，另外搭配的雞湯及炸物要用吸油紙或餐巾紙。 4. 希望快樂餐吃漢堡、可樂、薯條、八方雲集。 5. 豆漿味不夠濃、沒有甜味。 6. 冬天要提供熱飲。 7. 肉包、菜包蒸的口感太爛。 8. 希望蔬菜可以保持新鮮的口感、趕快煮。 9. 餐廳垃圾桶很容易就積滿垃圾、垃圾桶有點小。	廚房 教保組	1. 餐點烹調口感問題已請廚房完成改善。 2. 考量服務對象多元飲食需求，已增加院外用餐次數，提供其選擇個人偏好餐點之機會。 3. 已列入快樂餐餐點清單。 4. 已準備熱飲提供各家服務對象飲用。 5. 餐廳已更換大型垃圾桶。
1. 身障廁所洗手台下面會漏水。	行政組	已完成維修。
1. 彩色筆沒有水。 2. 晚上休閒時間，是否可縮短至 18:00-19:00，因	教保組	1. 已購買新的彩色筆。 2. 已安排夜間點心時間，故不調整休閒活動

吃零食的時間不足。 3. 卡拉 OK 能否再增加多 點歌曲。		時間。 3. 院內卡拉 OK 機歌曲 已更新。
1. 何時還有餐會。 2. 希望下次中秋餐點能再 豐富一點，剉冰可以搭配 些餅乾或巧克力。	社工組	1. 已排定 3 月 12 日舉 辦春酒活動。 2. 已將意見納入今年中 秋活動規劃中。

六、臨時動議：無

七、散會

院長：

院長王敬捷

0204