

財團法人台南市私立菩提林教養院

第一季申訴處理會議記錄

一、會議日期：114 年 04 月 10 日 15 時 30 分

二、會議地點：會議室

三、會議紀錄：陳彥蓁、陳彥蓁

四、出席人員：王綠暉、黃麗茹、顏正賢、陳品文

五、會議內容：

(一) 第一季無服務對象申訴。

(二) 因服務對象無申訴紀錄，故追蹤彙整服務對象自治委員會和生
活座談會提出的意見，了解其意見和處理情形：

意見內容	回應組室	辦理結果
1. 蜆湯沒有鹹味。 2. 有時候湯沒有甚麼鹹味。 3. 快樂餐要換口味。 4. 打掃餐廳的工具要歸位放好。 5. 許久點餐未有水餃及酸辣湯 6. 可否吃蚵仔粥	廚房 教保組	1. 已提供調味罐，供服務對象依個人口味自行選擇。 2. 廚房清潔工具已擺放歸位。 3. 因應服務對象多元飲食需求，已增加外出用餐次數，提供其選擇個人偏好餐點之機會。
1. 涼亭處無電燈昏暗，建議可增設照明設備。 2. 多功能教室右邊電視故障。	行政組	1. 已完成照明設備安裝。 2. 已完成修繕。
1. 晚上休閒時間，是否可縮短至 18:00-19:00，因吃零食時間不足 2. 可否每個月安排院外用餐。 3. 可否舉辦麻將大賽 4. 何時開冷氣	教保組	1. 為讓服務對象晚上有更多時間從事休閒活動，故休閒時間維持不變，如服務對象想吃零食，可於休閒時間攜帶零食於休息時食用。 2. 已安排行程。 3. 因報名人數不足無辦法辦賽。

		4. 目前氣溫變化較大， 待天氣持續炎熱後 會討論開啟冷氣時 段。
--	--	--

六、臨時動議：無

七、散會

院長：

院長王敬捷

0421

財團法人台南市私立菩提林教養院

第二季申訴處理會議記錄

一、會議日期：114年07月24日15時30分

二、會議地點：會議室

三、會議紀錄：蕭維徵

四、出席人員：王綠暉、顏正亮、賴碩茹、陳品文

五、會議內容：

(一) 第二季無服務對象申訴。

(二) 因服務對象無申訴紀錄，故追蹤彙整服務對象自治委員會和生
活座談會提出的意見，了解其意見和處理情形：

意見內容	回應組室	辦理結果
<ol style="list-style-type: none">炒米粉、炒麵口感糊爛。很久沒吃肉羹麵、鍋燒意麵。想吃涼拌豆腐。早餐包子破皮、濕軟難吃。請餐廳繼續提供冷飲。綠色蔬菜份量再多一些。香蕉太硬。青菜菜梗能煮爛一些。快樂餐希望能提供飲料或汽水。湯品較為清淡。白飯口感太硬。絲瓜沒煮熟透、配菜有時太鹹、沒味道。	廚房 教保組	<ol style="list-style-type: none">餐點問題已請廚房調整改善。仍持續於每週二、四提供冷飲。已增加外出用餐次數，讓服務對象有選擇自己喜好的餐點機會。已提供調味料供服務對象使用。
<ol style="list-style-type: none">院區內有野貓常咬垃圾袋、製造髒亂。310寢室冷氣不會涼。下雨天2樓逃生梯前有滴水情形。	行政組 教保組	<ol style="list-style-type: none">已完成環境清理並宣導禁止餵食流浪貓。已完成修繕。

<p>4. 餐廳掃具專用工具夾損壞。</p> <p>5. 工具區拖把夾損壞多組。</p>		
<p>1. 希望院內舉辦搭遊覽車出遊活動。</p> <p>2. 辦理父親節相關活動。</p> <p>3. 增加參與電競遊戲機會。</p> <p>4. 減重比賽獎金可否提高。</p> <p>5. 提高歌唱比賽獎金。</p>	<p>教保組</p> <p>社工組</p>	<p>1. 因經費不足，待經費足夠時將討論遊覽車出遊活動和評估提高競賽活動獎金。</p> <p>2. 目前有舉辦徵稿活動，鼓勵服務對象踴躍參與。</p> <p>3. 因電競遊戲活動報名已額滿，待日後有舉辦相關活動再邀請服務對象參加。</p>

六、臨時動議：無

七、散會

院長：

院長王敬捷

0814